



SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Warunki gwarancji na powłokę cynkową

1. „STP ELBUD” sp. z o.o. (dalej jako: „Gwarant”) zapewnia wysoką jakość cynkowania ogniowego (zanurzeniowego) konstrukcji stalowych zgodnego z normą PN-EN ISO 1461.
2. Na wykonaną usługę cynkowania Gwarant udziela gwarancji jakości na okres 18 miesięcy. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru jakościowego ocynkowanej konstrukcji lub dokumentu wydania Wz, o ile protokół nie został sporządzony.
3. Niniejsze Warunki gwarancji na powłokę cynkową obowiązują, o ile inaczej nie postanowiono w umowie z Zamawiającym.
4. Zamówienie wykonania usługi cynkowania następuje z wyłączeniem rękojmi w rozumieniu art. 575 kodeksu cywilnego.
5. Ogólne warunki gwarancji:
 - a) gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z procesu cynkowania konstrukcji nadających się do cynkowania, ujawnione w okresie gwarancji. Warunki jakie powinna spełniać konstrukcja poddawana procesowi ocynkowania ogniowego zostały określone w dokumencie pod tytułem: „Ogólne warunki techniczne wykonania konstrukcji stalowych przez „STP ELBUD” sp. z o.o.”;
 - b) gwarancją objęta jest powłoka cynkowa na konstrukcji zaprojektowanej i wykonanej zgodnie z zaleceniami dotyczącymi zabezpieczeń antykorozyjnych, podanymi w normach: PN-EN ISO 12944-3 oraz PN-EN ISO 14713-1.
Zamawiający przed ocynkowaniem konstrukcji zobowiązany jest dostarczyć Gwarantowi atesty hutnicze na materiały, z których została ona wykonana.
Dopuszczalne jest wskazanie przez Zamawiającego na zamówieniu wykonania usługi cynkowania materiału, z którego powstała konstrukcja.
Nieprawidłowe określenie skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji;
 - c) gwarancja nie obejmuje:
 - śladów powstałych w miejscach styku cynkowanego elementu z oprzyrządowaniem technologicznym, o ile miejsca te zostały zabezpieczone antykorozyjnie,
 - naprawionych w sposób określony w normach przedmiotowych pojedynczych nieciągłości powłoki cynkowej,
 - zgrubienia powłoki cynkowej lub miejscowych zacieków, o ile nie utrudniają późniejszego montażu,

- nierówności powłok cynkowych odzwierciedlających powierzchnie konstrukcji dostarczonej przez Zamawiającego do cynkowania (w tym odprysków spawalniczych, wżerów zgorzelinowych, wżerów korozyjnych, zawalcowań materiału, lusek, naderwań,
 - uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłoki cynkowej powstałych w wyniku cięcia, spawania, rozwiercania i wiercenia otworów i in., oraz jakichkolwiek przeróbek konstrukcji dokonanych po ocynkowaniu,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powłoki cynkowej powstałych w trakcie eksploatacji,
 - uszkodzeń powłoki cynkowej powstałych wskutek długotrwałego magazynowania ocynkowanej konstrukcji, w szczególności w sposób uniemożliwiający stykanie się z podłożem, gromadzenie się na nich opadów atmosferycznych i in. zanieczyszczeń,
 - uszkodzeń powłoki cynkowej powstałych w wyniku zdarzeń losowych,
 - wad powłoki cynkowej, będących następstwem nieprawidłowego zaprojektowania lub wykonania konstrukcji (w tym tzw. „krwawych wycieków”, będących następstwem wylewania się resztek kwasu solnego lub topnika z małych szczelin),
 - występowania na powłoce cynkowej jasno- i ciemnoszarych obszarów, jak również białej rdzy,
 - występowania na powłoce cynkowej przypadków określonych w pkt 4 oraz załączniku B normy PN-EN ISO 12944-2,
 - niższych grubości cynku na krawędziach elementów ciętych termicznie, zgodnie z normą PN-EN ISO 1461,
- d) miejsca uszkodzone w czasie transportu, przeladunku i montażu konstrukcji powinny być naprawione w sposób zgodny z PN-EN ISO 1461:
- naprawa powinna obejmować usunięcie wszelkich zanieczyszczeń (złuszczeń powłoki), oraz oczyszczenie i przygotowanie powierzchni uszkodzonego miejsca dla zapewnienia wymaganej przyczepności,
 - naprawę należy wykonać przez pokrycie atestowaną farbą o wysokiej zawartości cynku, której warstwa powinna wynosić co najmniej 100 µm,
- e) gwarancja traci ważność w następstwie uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powłoki cynkowej, powstałych wskutek za- i przeladunku, transportu, składowania, montażu oraz eksploatacji konstrukcji powstałych w wyniku jej użytkowania, jeżeli Zamawiający nie dokonał niezwłocznej naprawy tych uszkodzeń zgodnie z wymogami określonymi w „pkt 5. d)”, lub jeżeli powierzchnia naprawionych uszkodzeń przekracza wielkość określoną w normie PN-EN ISO 1461 dla miejsc wadliwych.

6. Warunki realizacji uprawnień z gwarancji:

- a) dokonanie przez Zamawiającego odbioru jakościowego konstrukcji po ocynkowaniu, potwierdzonego protokołem odbioru jakościowego lub dokumentem wydania WZ o ile protokół nie został sporządzony;
- b) przeprowadzanie kontroli powłoki cynkowanej co najmniej raz na 12 miesięcy, potwierdzonej protokołem przeglądu, oraz w przypadku wystąpienia ognisk korozji

lub uszkodzeń mechanicznych powłoki cynkowej odpowiednie ich zabezpieczenie.
Gwarantowi przysługuje prawo wglądu do ww. protokołów;

- c) zgłoszenie wady powłoki cynkowej w okresie obowiązywania gwarancji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni od dnia ujawnienia wady, opisując dokładnie zaistniałe uszkodzenia i/lub niezgodności,
- d) zgłoszenie wady powłoki cynkowej musi być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres siedziby głównej Gwaranta,
- e) dostarczenie reklamowanej konstrukcji do siedziby Gwaranta, a jeśli nie jest to możliwe ze względu na jej zabudowanie, udostępnienie konstrukcji do oględzin oraz przedstawienie dowodu wykonania usługi cynkowania reklamowanej konstrukcji.

7. Zasady rozpatrywania reklamacji:

- a) łączne spełnienie warunków określonych w pkt 6 uruchamia procedurę reklamacyjną,
- b) reklamacja zostanie rozpatrzona w oparciu o wyniki badania reklamowanej powłoki cynkowej w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia procedury reklamacyjnej;
w uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony, o czym Zamawiający zostanie poinformowany przed upływem terminu jw. Gwarant może zażądać dodatkowych dokumentów lub informacji, niezbędnych do prawidłowego ustalenia stanu faktycznego i zakresu odpowiedzialności z tytułu gwarancji. Gwarant może zlecić weryfikację reklamowanej powłoki cynkowej niezależnemu rzeczoznawcy,
- c) w przypadku reklamacji nieuzasadnionej, Zamawiający zobowiązany jest odebrać konstrukcję na swój koszt w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia od Gwaranta. Od dnia następnego Zamawiający może zostać obciążony kosztami przechowania konstrukcji.

8. Postanowienia końcowe:

- a) okresu gwarancji nie należy utożsamiać z okresem trwałości powłoki cynkowej. Trwałość powłoki cynkowej uzależniona jest od kategorii korozyjności atmosfery i środowisk, w których konstrukcja będzie składowana, montowana i eksploatowana oraz od grubości powłoki cynkowej na danym elemencie konstrukcji. Kategorie korozyjności atmosfery podano w normie PN-EN ISO 12944-2,
- b) odbiór ocynkowanej konstrukcji oznacza zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji lub też znajomość warunków gwarancji jest potwierdzana przez Zamawiającego na dokumencie zamówieniowym.